



Nos valeurs

Union professionnelle suisse de l'automobile (UPSA)

En tant que membre de l'UPSA, nous nous engageons

vis-à-vis de nos clients

- ... à acquérir les compétences professionnelles nécessaires grâce à une formation continue permanente.
- ... à agir en tant que partenaire de confiance avec équité et honnêteté vis-à-vis de tiers.
- ... à tenir nos promesses de qualité.
- ... à œuvrer pour la mobilité individuelle en notre qualité de prestataire de mobilité.
- ... à faire appel aux organes de conciliation créés par l'UPSA et les clubs automobiles ACS et TCS en cas de divergences d'opinion.

vis-à-vis de nos collaborateurs

- ... à être un employeur attrayant et à offrir des conditions d'emploi modernes et sûres ainsi que des conditions de travail valorisantes.
- ... à mettre en œuvre activement la sécurité au travail et la protection de la santé.
- ... à veiller à la formation et à la formation continue permanentes des collaborateurs.
- ... à informer de manière transparente et à communiquer ouvertement.
- ... à être valorisant et à garantir le respect mutuel.

vis-à-vis de l'environnement

- ... à nous engager pour la protection de l'environnement et la gestion parcimonieuse des ressources.
- ... à inciter les clients et les collaborateurs à adopter une mobilité et des méthodes de travail respectueuses de l'environnement.
- ... à éliminer en bonne et due forme ce qui ne peut pas être recyclé.
- ... à assurer la sécurité de fonctionnement et la conformité environnementale de nos véhicules.

vis-à-vis de la branche

- ... à nous comporter de manière équitable et loyale envers nos concurrents.
- ... à faire avancer positivement la réputation de la branche.
- ... à entretenir activement des relations dans la branche.
- ... à participer activement à la vie de l'association.

Thomas Hurter
Président central

Président de la section ...

Membre